# CafeStop

## Condiciones generales del Programa de Fidelización

1. Para participar en el programa de fidelización de Cafestore en sus dos opciones: “CafeStop Traveler” y “CafeStop Bus” (en adelante Programa de Fidelización CafeStop) es necesario descargarse la App Cafestore en el teléfono móvil, o bien cumplimentar el formulario que se facilita de manera gratuita en los establecimientos adheridos al Programa de Fidelización que será remitido a las oficinas centrales de Cafestore, por el centro Cafestore donde se haga entrega de dicho formulario.

2. Para la opción CafeStop Traveler: tras cumplimentar sus datos en la App Cafestore el participante pasará a formar parte inmediatamente del Programa de Fidelización CafeStop y llevará la tarjeta de fidelidad en el móvil. Si prefiere una tarjeta física deberá solicitarlo al personal del centro Cafestore, el cual le hará entrega de un formulario que deberá cumplimentar el participante y se le hará entrega en el momento de una tarjeta física, que será activada en el sistema en un plazo de 48 horas. Para la opción CafeStop Bus: el participante deberá optar previamente si prefiere llevar la tarjeta de fidelidad en el móvil o bien una tarjeta física y lo notificará al personal del centro Cafestore. Se le hará entrega de un formulario. Si elige tarjeta física se le entregará en el momento. El alta en el Programa de Fidelización se realizará en un plazo de 48 horas. Las tarjetas CafeStop Traveler y CafeStop Bus son gratuitas. A partir del mismo instante en que el participante se dé de alta en la App Cafestore o entregue el formulario cumplimentado en el centro Cafestore, podrá beneficiarse de las ventajas del Programa de Fidelización.

3. Podrán ser titulares de la tarjeta CafeStop (online o física) todas las personas físicas mayores de 18 años.

4. La tarjeta CafeStop no es una tarjeta de crédito y no puede ser utilizada como medio de pago.

5. Mediante la presentación de la tarjeta CafeStop Traveler (online o física) en los comercios adheridos al Programa de Fidelización, el participante recibirá un 10% de descuento en su consumo en nuestros restaurantes y cafeterías. Este descuento será acumulado en el saldo de la tarjeta excepto en los casos, en los que por operativa interna del centro, no sea factible ejecutarlo en ese momento.

**CafeStop**
**Traveler**

**CafeStop**
**Bus**

CafeStop es el programa de fidelidad para Áreas de Servicio de Cafestore, S.A.U.

# CafeStop

## Condiciones generales del Programa de Fidelización

6. No generarán descuentos las compras en: prensa, tabaco, lotería, recargas telefónicas, compras de productos adquiridos en nuestras tiendas de conveniencia ni en productos promocionados (ya sean promociones especiales, desayunos o menús con precio especial).

7. Los saldos acumulados con la tarjeta CafeStop Traveler (online o física) se podrán gastar en productos de nuestras tiendas de conveniencia, pero dichas compras no generarán ningún tipo de descuento. La devolución de una compra, supeditada a las condiciones de venta, supondrá la devolución del saldo acumulado invertido en esa compra siempre que se realice en el mismo centro donde se adquirió.

8. Los saldos acumulados con la tarjeta CafeStop Traveler (online o física) no son transferibles a terceras personas, titulares de otra tarjeta CafeStop y su saldo acumulado no es canjeable por dinero en efectivo. Los saldos acumulados tendrán una caducidad de 90 días a partir de la última fecha del consumo que generó el último saldo.

9. El titular de la tarjeta CafeStop Traveler (online o física) podrá consultar su saldo acumulado al efectuar su compra en nuestros centros, o enviándonos su petición vía e-mail a cafestore.info@sacyr.com

10. Además del descuento directo, la tarjeta CafeStop Traveler (online o física) permitirá el acceso a promociones especiales en los establecimientos adheridos al Programa de Fidelización.

11. Mediante la presentación de la tarjeta CafeStop Bus (online o física) en los comercios adheridos al Programa de Fidelización, el participante recibirá incentivos en sus consumos y/o regalos exclusivos, en función de acuerdos previos con el centro Cafestore, siempre que en su visita el conductor de autobús acceda a nuestros centros con un grupo de viajeros de más de 10 personas. Quedan excluidos de estas condiciones los grupos concertados que se rigen por condiciones personalizadas con cada centro Cafestore.

12. El titular de la tarjeta CafeStop (online o física) podrá consultar las promociones especiales en el Sitio Web Cafestore o en la App Cafestore.

**CafeStop Traveler**

**CafeStop Bus**

CafeStop es el programa de fidelidad para Áreas de Servicio de Cafestore, S.A.U.

# CafeStop

## Condiciones generales del Programa de Fidelización

13. En el caso de pertenecer a los dos programas de fidelización, CafeStop Traveler y CafeStop Bus, los descuentos, promociones y condiciones especiales no serán acumulables a ambos programas, debiendo elegir el participante entre un programa u otro.

14. En el caso de deterioro, pérdida o robo, Cafestore, S.A.U. no se responsabilizará del uso fraudulento que terceras personas puedan efectuar de la tarjeta CafeStop. El titular deberá notificar el hecho en cualquiera de los establecimientos de Cafestore o vía e-mail a la dirección: cafestore.info@sacyr.com y después de verificar sus datos se procederá a la reposición de la tarjeta CafeStop sin coste añadido, y a la reasignación del saldo disponible de la cuenta asociada a la nueva tarjeta.

15. Para cualquier modificación de datos personales, el titular de la tarjeta CafeStop (online o física) podrá realizar los cambios a través de la zona privada de la App o contactando con Cafestore vía e-mail a la dirección cafestore.info@sacyr.com.

16. La tarjeta CafeStop es propiedad de Cafestore, S.A.U. El participante por el hecho de completar este formulario y solicitarla, acepta las presentes condiciones del programa de fidelización.

17. En caso de uso indebido o fraudulento de la tarjeta CafeStop, Cafestore, S.A.U. podrá desactivar la tarjeta y el titular perderá los puntos/saldo acumulado.

18. Cafestore, S.A.U. se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones generales, así como normas de uso de la tarjeta CafeStop (online o física) y los beneficios de su Programa de Fidelización, pudiendo igualmente finalizar el Programa de Fidelización en cualquier momento. A tal efecto, lo notificará a los clientes del Programa de Fidelización a través del Sitio Web y de un mensaje de correo electrónico.

19. El descuento que se aplica con la tarjeta CafeStop (online o física) no es acumulable a otros descuentos.

**CafeStop Traveler**

**CafeStop Bus**

CafeStop es el programa de fidelidad para Áreas de Servicio de Cafestore, S.A.U.